



Dienstenwijzer Online Hypotheek Afsluiten

Wie zijn wij

Wij zijn Online Hypotheek Afsluiten, het online hypotheekplatform voor u als consument! Online Hypotheek Afsluiten brengt consumenten samen met hypotheekaanbieders en hypotheekadviseurs. Bij ons vindt u dan ook alle aanbieders en alle mogelijke manieren om een hypotheek af te sluiten. Zodoende kunnen wij u geheel naar wens en op maat bedienen.

Waar kunt ons ons vinden en hoe kunt u contact opnemen

De naam zegt het al, Online Hypotheek Afsluiten is een online hypotheekplatform. Onze werkzaamheden bevinden zich dan ook volledig online. Ons fysieke kantoor vindt u aan de Telvorenstraat 3 te Hasselt (8061 CB). Voor vragen kunt u ons bereiken door te bellen naar 088-7773114 of te mailen naar info@online-hypotheekafsluiten.nl.

Bij de Kamer van Koophandel (KvK) zijn wij geregistreerd onder nummer 67977758. Onze registratie bij de AFM kunt u vinden onder nummer 12045046.

Voor welke dienstverlening kunt bij ons terecht

Online Hypotheek Afsluiten brengt u in contact met een partner (hypotheekaanbieder en verzekeraar e.d.) en/of een hypotheekspecialist (indirect ook een partner) naar keuze. Dit wordt ook wel een "lead" genoemd.

Wij verwijzen u dus door naar een partner en/of hypotheekspecialist en adviseren zelf nadrukkelijk niet. Vervolgens kunt u via de partner(s) en/of hypotheekspecialist van Online Hypotheek Afsluiten een hypotheek, verzekering en/of een andere dienst afsluiten met of zonder advies. In dat laatste geval kiest u ervoor om een product of dienst op basis van 'execution only' af te sluiten. De partner en/of hypotheekspecialist naar wie wij u doorverwijzen en waar u mee in contact komt is te allen tijde uw aanspreekpunt, verantwoordelijk en aansprakelijk voor de dienstverlening.

Middels de website van Online Hypotheek Afsluiten is het mogelijk een afspraak in te plannen in de online agenda. Ook is het mogelijk deze in te plannen afspraak online te betalen. Deze agendawerkzaamheden worden verzorgd door Online Hypotheek Afsluiten.

Op de website van Online Hypotheek Afsluiten (www.online-hypotheekafsluiten.nl) vindt u alle mogelijkheden terug.

Hoe(veel) betaalt u ons

Keuze 1: Online hypotheek afsluiten zonder hulp

Wanneer u kiest voor keuze 1 dan berekenen wij u als Online Hypotheek Afsluiten geen kosten door. De partner waar u voor kiest zal haar eventuele vergoeding rechtstreeks bij u in rekening brengen. Online Hypotheek Afsluiten kan vervolgens van de partner wel een vergoeding ontvangen voor het aanleveren van de "lead".



online hypotheek afsluiten

Keuze 2: Online hypotheek afsluiten met hulp

Wanneer u kiest voor keuze 2 dan brengen wij als Online Hypotheek Afsluiten alleen voor het inplannen van een afspraak i.c.m. de hulp van de hypotheekspecialist een vast bedrag van € 190,- bij u in rekening. Dit bedrag wordt (gedeeltelijk) doorbetaald aan een van onze hypotheekspecialisten welke de gewenste dienstverlening voor u verleent. De partner waarvoor u kiest zal haar vergoeding rechtstreeks bij u in rekening brengen. Online Hypotheek Afsluiten kan vervolgens van de partner een vergoeding ontvangen voor het aanleveren van de "lead".

Keuze 3: Online Hypotheekaanvragen met advies

Bij keuze drie brengen wij als Online Hypotheek Afsluiten geen kosten bij u in rekening. De vergoeding voor het adviestraject inclusief bemiddeling wordt door de hypotheekspecialist bij u in rekening gebracht. Hiervoor geldt een tarief vanaf € 995,-. Dit bedrag is afhankelijk van de door u gewenste dienstverlening en hypotheekspecialist. De eventuele kosten van de partner(s) zijn in dit geval voor de hypotheekspecialist. Online Hypotheek Afsluiten kan van de betreffende partner(s) en/of hypotheekspecialist wel een vergoeding ontvangen voor het aanleveren van de "lead".

Overige dienstverlening

Ook is het mogelijk om gebruik te maken van de overige dienstverlening via Online Hypotheek Afsluiten. Een mogelijke vergoeding hiervoor betaalt u rechtstreeks aan onze partner(s). Online Hypotheek Afsluiten kan van de betreffende partner(s) een vergoeding ontvangen voor het aanleveren van de "lead".

Wat verwachten wij van u

U mag hoge eisen stellen aan onze dienstverlening en die van onze partners. Wij verwachten dan ook van u dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Onjuiste gegevens kunnen achteraf immers leiden tot onvoorziene situaties, in welke vorm dan ook.

Wat als u een klacht hebt

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-355 22 48

E-mailadres: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Ook is het mogelijk om uw klacht voor te leggen bij de rechter.

Onze (juridische) positie ten opzichte van aanbieders

Wij hebben geen verplichtingen of productieafspraken met partners. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk! Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.



online hypotheek afsluiten

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens

Voor bepaalde doeleinden is het nodig dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken. Wij verstrekken deze informatie aan partners waar wij u mee in contact brengen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het mogelijk uitvoeren van de overeenkomsten.

Wanneer wij werkzaamheden uitbesteden, zoals aan bedrijven die software, administratie- en offerteprogramma's leveren, dan maken wij goede afspraken over het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens en leggen dit vast in een (verwerkings)overeenkomst. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Unie (EU).

Wat zijn u rechten

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@online-hypotheekafsluiten.nl. Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u ons verzoeken om deze informatie te corrigeren of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel (beperking) of deze niet over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit).

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Vindt u dat wij uw verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens niet zorgvuldig uitvoeren, of heeft u aanvullende vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op: info@online-hypotheekafsluiten.nl. Wanneer wij u niet hebben kunnen overtuigen en u blijft van mening dat er niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep instellen bij de burgerlijke rechter.